

AVITEH BH d.o.o.

Adresa servisa: Malta 29, Sarajevo

ID: 4203287110009, Tel: +387 (0)33 24 67 67

e-mail: servis@aviteh.ba



OBRAZAC ZA PRIJEM OPREME NA SERVIS

PODACI O VLASNIKU OPREME

Ime i prezime			
Adresa			
Broj mobitela/telefona			
E-mail adresa			
Priložena kopija računa	DA / NE	U garanciji	DA / NE

POPIS UREĐAJA I SERIJSKI BROJEVI

1		serijski broj	
2		serijski broj	
3		serijski broj	
4		serijski broj	
5		serijski broj	
6		serijski broj	

OPIS KVARA

--

SERVISNI UVJETI I NAPOMENE - VAŽNO!

1. Nakon što uređaj zaprimimo na servis, na e-mail ćemo Vam poslati broj radnog naloga. Datum Vašeg slanja opreme i datum zaprimanja na servis se razlikuju!

2. Osnovnu dijagnostiku naplaćujemo 40KM s porezom za dijagnostiku van garancijskog perioda, a u garancijskom periodu ako je jamstvo poništeno. Osnovnu dijagnostiku ne naplaćujemo ako korisnik pristane na servis. Proširenu dijagnostiku naplaćujemo 80KM i, ako je potrebna, korisnika ćemo tražiti pristanak prije navedene.

3. Za ostvarivanje garancije potrebno je priložiti kopiju računa. Garanciju nije moguće ostvariti ako je kvar ili oštećenje uzrokovano mehaničkim oštećenjem (pad, udarac i sl.), onečišćenjem tekućinom ili maglom/parom ili stranim tijelom (pijesak, prašina i sl.), nepravilnim rukovanjem (npr. oštećenje konektora nepravilnim umetanjem memorijske kartice ili priključnih kabela), uslijed posljedica strujnog udara ili prenaponom ili višom silom (poplava, potres, požar).

4. Za uređaje koje korisnik ne preuzme u roku od 30 dana AVITEH BH d.o.o. ne odgovara. Po isteku 30 dana naplaćujemo ležarinu u iznosu od 4KM po danu. Nakon 60 dana nepreuzeti uređaj postaje vlasništvo AVITEH BH d.o.o.

5. Garancija na ugrađene dijelove je 3 mjeseca, a reklamacije se uvažavaju u roku 30 dana od preuzimanja uređaja.

6. Kvarovi softverske prirode (npr. softver na računaru, aplikacije na mobilnim uređajima i tabletima) ne podliježu garancijskim uvjetima i nisu temelj za popravak ili zamjenu uređaja.

7. Za materijale s memorijskih kartica i interne memorije uređaja ne odgovaramo.

8. Uređaje pažljivo zapakirajte i zaštitite, po mogućnosti u originalnoj ambalaži. Za eventualnu štetu u transportu ne odgovaramo.

Svojim potpisom korisnik potvrđuje da je pročitao servisne uvjete i pristaje na navedene:

Datum:	Potpis:
--------	---------

ZA PROVJERU STATUSA SERVISA MOLIMO POŠALJITE E-MAIL S BROJEM NALOGA I IMENOM I PREZIMENOM
NA SERVIS@AVITEH.BA